

## 個人情報保護方針

制定 2007年 7月 1日  
最終更新日 2008年 3月13日  
株式会社裕生堂  
代表取締役 塚田 征二

### 個人情報保護理念

当社は、保険調剤、介護施設経営などの事業を行っております。当社のこれらの事業は、関係者(当社の店舗に来店された患者様、グループホーム「陽だまり倶楽部」への入居者とご家族、当社への入社をご希望される採用希望者、当社の薬剤師を含む従業員など)との信頼の上に成り立っていると考えています。

当社は、当社が事業活動をする上でお預かりする全ての個人情報をより厳正に取り扱うため、役員および従業員等が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、関係者のプライバシーの保護の徹底を図ることといたします。

当社は、予め特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えてお預かりした個人情報を利用しません。また当社は、「個人情報の保護に関する法律」、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」、「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」、「雇用管理に関する個人情報の適正な取扱いを確保するために事業者が講ずべき措置に関する指針」および日本工業規格JISQ15001:2006「個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステム要求事項」「刑法第134条」に準拠して個人情報を取り扱います。

なおこの個人情報保護方針における用語の定義は個人情報保護法に準じます。

### 1. 内部管理体制の確立

当社は、適切なプライバシーの保護のために個人情報の取り扱いに関して以下の事項を実施します。

- (1) 個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正(改善)のための対策を講じます。
- (2) 個人情報相談窓口を設けて、お預かりした個人情報に関する苦情および相談への対応を行います。
- (3) 個人情報の取り扱い方法を定めた内部規定を整備します。
- (4) 「個人情報保護管理者」を任命し、内部規定の遵守を徹底します。
- (5) 役員、派遣社員を含む全従業員に個人情報の取扱いに関する教育を年1回以上実施します。
- (6) 内部規定およびその遵守の状況を年1回以上の監査を行い、継続的に改善・是正します。

### 2. 個人情報に関するお問合せ対応

- (1) 当社は、当社の保有する開示対象個人情報(別紙「個人情報の利用の目的について」をご参照下さい)に関し、ご本人(代理人を含む)から開示・訂正・利用および提供の停止に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当社の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただしデータの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

- (2) 当社の個人情報に関するお問合せは、以下の窓口で承ります。お問合せの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。なお回答を本人限定郵便を利用してお送りする場合、手数料として1000円(税込み)を申し受けます。

窓口の受付時間は平日の午前9時から午後5時までとさせていただきます。

担当： 個人情報相談窓口

〒810-0042 福岡市中央区赤坂1-11-13 赤坂塚田ビル 4F

電話： 092-720-5111 FAX： 092-720-5155

メールアドレス： info@yuseido.co.jp

以上

## 個人情報の利用目的について

当社では、当社の店舗に来店された患者様、グループホーム「陽だまり倶楽部」への入居者とそのご家族、当社への入社をご希望される採用希望者、当社の薬剤師を含む従業員など(以下皆様)からお預かりする個人情報を厳重に管理し、皆様のプライバシーを保護いたします。下記に当社の個人情報の取扱い方針を明記していますので、必ずご一読下さい。

本書は、皆様に個人情報の利用の目的を通知し、利用に際して皆様に同意をいただくためのものです。皆様からの個人情報の提供は任意ですが、ご提供をいただけない場合は、下記の「個人情報保護の規約」に記載したサービスをお受けになることができません。

皆様の個人情報のご提供を以って、当社の個人情報の取扱い方針に同意されたものとして取扱います。

### 記

#### 個人情報保護に関する考え方

当社では、皆様から収集した個人情報を正しく取り扱い、皆様のプライバシーを保護することを当社の重要な責務であると考えております。

当社では、ここに個人情報保護の規約を制定し、個人情報の取扱い方をこれに従って行うとともに、内部での徹底を図ります。

#### 個人情報保護の規約

1. 当社における個人情報とは、皆様からご提供いただく個人を識別できる機微な情報(氏名、住所、電話番号、メールアドレス、処方箋、健康保険情報、投薬手帳に記載の情報、介護保険情報、入居申し込み情報、履歴書など)すべての情報を電子化されているかどうかを問わず「個人情報」といたします。この[個人情報]には特定の機微な個人情報を含みます。
2. 当社では皆様からお預かりした個人情報は下記の目的に使用いたします。下記の目的以外で個人情報を使用する場合は、改めて目的をお知らせし、皆様の同意を得た上で使用いたします。
  - (1) 当社の調剤薬局における調剤・処方・診療報酬の請求のための事業活動
  - (2) 当社のグループホーム「陽だまり倶楽部」での介護事業の運営に関わる活動
  - (3) 当社の採用をご希望される入社希望者の皆様への採用活動
  - (4) 当社の従業員の皆様の労務管理のための活動
3. 皆様からご提供頂く個人情報は、上記の目的以外で使用するのではなく、第三者への提供はいたしません。第三者への提供の必要性が生じた場合は、提供する組織の詳細な情報、提供する情報の詳細と提供の方法をお知らせした上で、皆様の同意を得た上で提供を行いません。  
尚、第三者への提供を行なう際は当社と提供先の組織との間で個人情報の使用に関する協定を結び、適切に管理いたします。
4. 皆様からご提供頂く個人情報は、弊社が2.に記載したサービスを実施する上で必要な業務処理を行うため、外部の委託先の業者に預託することがあります。この場合も、当社の個人情報管理の仕組みにもとづいて厳格に管理いたします。
5. 皆様からご提供頂く個人情報は、警察などの事件捜査に関わる情報開示の依頼がある場合、皆様の人命や健康、財産に著しい影響が懸念される場合、公開することがあります。
6. 当社が管理する個人情報の内、皆様からの情報の開示の要求、削除・訂正のご希望、利用の停止の要求、第三者提供の停止の要求、等の全てに対応できる個人情報を特に開示対象個人情報とさせていただきます。
7. 当社が管理する開示対象個人情報に関して、皆様からの個人情報の開示、訂正または削除および利用停止、第三者提供の停止の要求があった場合は、下記の窓口にて速やかに対応いたします。

問合せ窓口：株式会社裕生堂 個人情報相談窓口

〒810-0042 福岡市中央区赤坂1-11-13 赤坂塚田ビル4F

電話 092-720-5111 FAX 092-720-5155

E-mail info@yuseido.co.jp